

保護者等からの事業所評価の集計結果

(別紙4)

公表

事業所名 ユスタ/(ハーモニー)

公表日 2025年3月28日

利用児童数 22名

回収数 18名

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	2	0	1	もう少し広いと、子ども達も活動しやすいかなと思います。	個室などを構造化して活動のスペースを確保しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1	0	0		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1	0	1	玄関など、段差が高いと感じることがあります。	必要に応じて介助を行い安全に配慮しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1	0	0		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	0	0	0	子どもの特徴を理解して関わってくれていると思います。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	0	0	2	今までプログラムを見ていなかったです。	支援プログラムを公表していることを伝えていきます。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	0	0	2	ガイドラインを自分が見たことがありません。	プランを実際に見ながら説明をしました。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1	0	1	昨年よりも活動のバリエーションが多くなったと思います。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	4	0	6	実際に交流している機会があるかわかりません。	公園やお散歩などの外での活動時に挨拶をするなどしています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	0	契約時に説明を受けました。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	2	0	1	グルカンなどあるのは知っていますが、自分が参加したことがありません。	参加の声掛けをしていきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16	0	0	2	家で困ったことなど聞いてもらっています。	
保護者 への 説明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1	0	0	お迎えの時や、電話などで相談をしています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	0	0	0	嬉しかったことなど教えてもらっています。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	1	0	2	自分が仕事で参加したことがありません。	親子発達支援や父親参観などこれからも声かけをしていきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	0	0	0	緊急携帯や非常時に対応してもらいました。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1	0	0		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	0	0	2	ホームページがあるのは知っているが、あまり見ない。	がくブリなどでも発信している事を伝えていきます。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	0	0	0		
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	0	0	0	あるとは思っていたことがありません。	マニュアルの掲示位置を伝えていきます。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1	0	0	利用曜日の関係で、避難訓練のある日にあまり利用できていません。	毎月の避難訓練があるため、あらかじめクラスだより等で伝えていきます。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0	安全に配慮して活動してくれています。	法人として安全計画を作成していることを伝えていきます。
満足 度	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	0	0	0	怪我をしたときに、すぐに連絡をもらいました。	
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	18	0	0	0	安心して通っていると思います。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	1	0	0	時折、家を出る時に行き渋りがあります。	思春期に入っている子たちなので、行き渋りがあった時はいつでも連絡をくださいと伝えていきます。
29 事業所の支援に満足していますか。	18	0	0	0	大変な時にもお世話になっています。		